

بسمه تعالی

شماره:	صور تجلسه کار گروه توسعه مدیریت سازمان مدیریت	سازمان مدیریت و برنامه ریزی
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۱/۱۵	و برنامه ریزی استان کهگیلویه و بویراحمد	استان کهگیلویه و بویراحمد

ساعت شروع: ۱۳:۳۰ عصر مدت جلسه: ۲ ساعت
دستور کار جلسه:

به روز رسانی راهبرد مشارکت مصوب سازمان با رویکرد مشارکت الکترونیکی شهروندان ، اخذ نظارت مردمی و تحلیل نظرات در راستای بهبود فرایندهای ارائه خدمات

تصمیمات:

نتیجه	مهلت اقدام	مسئول پیگیری	متن مصوبات
	دو هفته	واحد فناوری اطلاعات	<p>محور توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی اداری</p> <p>مقرر گردید سازمان مدیریت برنامه ریزی استان کهگیلویه و بویراحمد در اجرای بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ زمینه مشارکت الکترونیکی مردم را فراهم نماید. لذا به همین منظور سازمان در ارائه خدمات سازمانی با به روز رسانی راهبرد مشارکت الکترونیکی تلاش می نماید علاوه بر دریافت نظرات و پیشنهادات مردمی در رابطه با اقدامات و تصمیمات سازمانی از تحلیل و بکارگیری نظرات اخذ شده در حد امکان با رویکرد بهبود خدمات در راستای مأموریت خود و نیز ارتقاء سطح رضایتمندی ارباب رجوع به شرح ذیل اقدام نماید:</p> <p>بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات پیشنهادات و شکایات</p> <ul style="list-style-type: none"> • درگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی kb.mporg.ir • شماره تماس و پست الکترونیکی مسئولین ارائه دهنده خدمت درج شده در میز خدمت الکترونیکی در تارنمای سازمان • ارتباط الکترونیکی با رئیس سازمان • طراحی و پیاده سازی سامانه نظر سنجی سازمان و تحلیل نظرات • طراحی و پیاده سازی سامانه جمع آوری شکایات و پیشنهادات • طراحی و پیاده سازی تالار گفتگو • طراحی و پیاده سازی سکوی رایزنی دیجیتال • طراحی نظر سنجی تارنمای سازمان • اعلان پست الکترونیک سازمان در تارنما •
	مستمر	کلیه معاونین / مدیران	<p>۲- مقرر گردید واحد های سازمانی مکلفند پس از دریافت پیشنهادات و شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ آنها اقدام و در سامانه درج گردد</p>

بسمه تعالی

مستمر	واحد فناوری اطلاعات	۳- مقرر گردید: در سامانه امکان مشاهده نظرات و پیشنهادات تایید شده و همچنین گزارش تحلیلی قرار گیرد.
-------	---------------------	--

حاضرین در جلسه			
ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	سمت در جلسه
۱	علی شهبابی نسب	رئیس سازمان	رئیس
۲	مینا کرمی	مدیر اداری مالی	دبیر
۳	امید موسوی	مشاور	عضو
۴	علی احمدی پور	رئیس حراست	عضو
۵	محمود هرمزی	معاون هماهنگی بودجه	عضو
۶	رضا گلستانی فر	رئیس گروه فناوری اطلاعات	عضو